



چشمه

ماهنامه داخلی شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران
سال هفتم - شماره ۸۱ - تیرماه ۱۳۹۷



امام صادق علیه السلام فرمودند:
در غیرتمند بودن مؤمن همین
بس که هرگاه کار زشت و
ناپسندی مشاهده کرد خدای
متعال از نیتش در مورد ناخوش
داشتن آن منکر آگاه باشد.

مدیرعامل آبفاز مازندران:

آب بسیار کم است، کمبود آب را باور کنیم



اطلاعیه

راه اندازی سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات آبفاز مازندران

شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور با راه اندازی سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات، تمامی شرکت های ذیربط را موظف به ثبت، پیگیری و پاسخگویی شکایات مردمی از طریق این سامانه کرد.

شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور در راستای ماده ۲۵ قانون ارتقاء سلامت اداری، مقابله با فساد، طرح تکریم ارباب رجوع و رعایت حقوق شهروندی اقدام به راه اندازی سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات کرده است و مقرر شد از این پس مردم تمامی شکایات های خود در حیطه اختیارات و وظایف این شرکت را از طریق سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات به آدرس اینترنتی cmp.nww.ir ثبت و پیگیری کنند.

گفتنی است شرایط و ضوابطی برای شکایات مطرح شده که پیش از تنظیم و ارسال شکایات مردم باید به این نکات توجه کنند، از جمله اینکه ماهیت موضوع مورد نظر باید «شکایت» باشد و از ثبت درخواست در این سامانه خودداری شود، در صورتی که قبلا شکایت به روش دیگری ارسال شده و پرونده در حال رسیدگی است از ارسال مجدد شکایت خودداری شود، شکوائیه باید واضح، شفاف، مستند و مستدل باشد، تکمیل اطلاعات برای فیلهای ستاره دار اجباری است و همچنین از توضیحات اضافه و پیوست کردن مدارک غیرضروری خودداری شود و در صورت نیاز به توضیح بیشتری مدارک، کارشناسان بررسی کننده شکوائیه، با فرد شکاکی تماس خواهند گرفت.

استقرار «میز خدمت» در آبفاز مازندران



در اجرای بخشنامه ریاست جمهوری و بخشنامه ابلاغی استانداری مازندران میز خدمت حضوری در شرکت آبفاز استان استقرار یافت.

مهندس مجید عبدالهی مدیرعامل شرکت در گفتگویی با اعلام این خبر اظهار داشت: پیرو اجرای بخشنامه ریاست جمهوری و با عنایت به بخشنامه های ابلاغی از سوی استانداری مازندران، سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور مبنی بر استقرار میز خدمت در راستای ارائه خدمات به ارباب رجوع و تسهیل و تسریع در این امر، میز خدمت حضوری در مرکز شرکت و امورات تابعه برای ارائه خدمات ۲۲ گانه شرکت به مردم از ابتدای تیرماه سال جاری راه اندازی شد. وی افزود: البته از قبل تمامی خدمات این شرکت به صورت الکترونیکی با دسترسی به پورتال قابل دسترسی بوده و در حال حاضر مردم و مشترکین می توانند از طریق میز خدمت الکترونیکی و حضوری از خدمات این شرکت بهره مند شوند.



جمعه ۱۳۹۷/۴/۱: آب، آموزه های دینی و ملی و ارتقای آگاهی های عمومی
شنبه ۱۳۹۷/۴/۲: آب، خانواده (مدیریت تقاضا و مدیریت مصرف آب)
یکشنبه ۱۳۹۷/۴/۳: آب، اقتصاد و توسعه پایدار
دوشنبه ۱۳۹۷/۴/۴: آب، محیط زیست و سلامت همگانی
چهارشنبه ۱۳۹۷/۴/۶: آب، مشارکت های مردمی، سمن ها، خیرین آب رسان
پنجشنبه ۱۳۹۷/۴/۷: آب، قانون و حقوق شهروندی



مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آبفای مازندران:

بحران آب جدی است، آب را درست مصرف کنیم

است و آن قدر شنیده ایم که در کشورمان کمبود آب داریم و همیشه از صرفه جویی کردن صحبت شده است که شاید برایمان عادی شده باشد، اما این یک بحث جدی است و باید دغدغه مند باشیم. وی صرفه جویی را باور و تفکری دانست که نهایتاً به صلاح جامعه است که گرچه فرهنگ سازی و وجدانی کردن این باور کار سختی است اما در کشورهای اروپایی با استفاده از تمام توان رسانه ای و فرهنگی لحظه ای از یادآوری و آموزش این فرهنگ غافل نیستند؛ لذا مردم باید بیاموزند که صرفه جویی یک دستور حکومتی نیست و منافع آن اجتماعی است. مدیر روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آبفای مازندران در ادامه سخنانش با اشاره به عناوین هفته صرفه جویی در مصرف آب از رسانه ها خواست در راستای بحران کمبود آب اطلاع رسانی گسترده داشته باشند تا مردم به این باور برسند که این هشدارها جدی است و نمود بارز آن در سال جاری در استان بیشتر از گذشته رخ نموده است.

العبور بودن برخی از روستاها شود که با توجه به کمبود شدید آب در سال جاری ضروری است همه در مصرف این نعمت بی بدیل الهی صرفه جویی کنیم چرا که مصرف بی رویه آب علاوه بر خشکسالی، مشکل «فاضلاب» و آب های آلوده را ایجاد می کند و هرلتر آب آلوده، می تواند چهل لتر آب سالم را آلوده کند. اسلامی ادامه داد: همان طور که همه ما می دانیم در حال حاضر در کشور بحران کم آبی مواجه هستیم به طوری که حتی در بعضی از شهرها آب جیره بندی هم شده

با توجه به خشکسالی های متناوب طی ۱۵ سال اخیر، بحران کمبود آب جدی و هشدار است که همه باید نسبت به آن دغدغه داشته باشیم و ضمن رعایت الگوی مصرف آب، صرفه جویی را سرلوحه خود قرار دهیم.

محمد اسلامی مدیر روابط عمومی شرکت در آستانه هفته صرفه جویی در مصرف آب (۱ الی ۷ تیرماه) ضمن گرامیداشت این هفته، آب را نعمت بی نظیر خداوند، جلوه زیبایی، طراوت و مظهر پاک و زلالی و در واقع، دلیل اصلی ادامه هستی بیان کرد و گفت: بدون آب زندگی سخت نیست بلکه غیرممکن است؛ پس باید مراقب این زندگی بخش پاک و گوارا باشیم. وی افزود: برای آن که آب سالم و بهداشتی به دستمان برسد، باید هزینه های هنگفتی صرف احداث سد، منابع ذخیره آب، تصفیه خانه، خطوط انتقال، شبکه های توزیع و با توجه به پراکندگی گسترده در مناطق روستایی مازندران و کوهستانی و صعب



آب بسیار کم است. کمبود آب را باور کنیم

خشکسالی های ۱۵ سال اخیر و کم آبی های متناوب منجر به کمبود شدید آب شده ، لذا ضروری است کمبود آب را باور و در مصرف آن صرفه جویی کنیم .



مهندس مجید عبدالهی مدیر عامل آبفاز مازندران طی گفتگویی در پنجمین روز این هفته به نام آب ، رسانه و افکار عمومی ، ضمن گرامیداشت هفته صرفه جویی در مصرف آب (اول الی هفتم تیر ماه) ، صرفه جویی را یک فرهنگ خواند و از رسانه ها خواست در این شرایط بحرانی با فرهنگسازی صحیح افکار عمومی را به سوی صرفه جویی بهینه و رعایت الگوی مصرف آب سوق دهند و ضمن ارائه راهکارهای درست صرفه جویی ، مردم را از کمبود منابع آبی و عواقب مصرف بیش از اندازه آگاه کنند.

وی در بخش دیگری از سخنانش ضمن ابراز خرسندی از ارتقای شاخص بهره‌مندی آب آشامیدنی روستایی مازندران و رسیدن به میانگین کشوری اظهار داشت: شاخص بهره‌مندی آب شرب روستایی استان در سال ۹۲ حدود ۶۸ درصد بوده است در حالیکه متوسط بهره‌مندی آب شرب روستایی در کشور ۷۸ درصد بود و این شاخص در سال ۹۶ در کشور ۷۶ درصد محاسبه شد که خوشبختانه با تلاش مضاعف شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران شاخص بهره‌مندی آب شرب روستایی در استان به میانگین شاخص کشوری رسید.

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران ادامه داد: ۱۶۵۰ روستا از مجموع ۲۴۳۳ روستای بالای ۲۰ خانوار استان تحت پوشش ماست و در واقع ۸۵ درصد جمعیت روستایی استان از خدمات شرکت بهره‌مند هستند.

وی از ۴۳۲ پروژه نیمه تمام در استان خبر داد که برای اتمام این پروژه‌ها به ۳۸۰ میلیارد تومان اعتبار نیاز است.

از مردم خواست راهکارهای کاهش مصرف آب را در منازل و محیط کار خود اعمال کنند تا بیش از این در تابستان گرم پیش رو دچار دغدغه و احتمال قطعی آب نشویم. مهندس عبدالهی به نام‌گذاری هفته صرفه جویی آب اشاره کرد و گفت: امید می‌رود با رعایت تدابیر لازم در مصرف آب صرفه جویی لازم صورت گیرد.

وی افزود: امسال کمی آبی بیش از سالهای گذشته پدیدار شده و برای تامین آب آشامیدنی مردم استان ، بخش‌های وسیعی از اراضی زیرکشت در فصل زراعی جاری بایر رها شده و اگر وضعیت بارشها و نزولات جوی و مصرف آب توسط مشترکین به همین منوال پیش برود یقیناً در آینده ای نزدیک در تامین آب آشامیدنی مردم هم دچار چالش خواهیم شد. وی ضمن درخواست الگوی مصرف آب

در پی شیوع مسمومیت با احتمال آلودگی آب ، مدیر عامل آبفاز مازندران اعلام کرد :

روستای « بندپی » نوشهر زیر پوشش آبفاز مازندران نیست



شستشوی مخزن ذخیره ، خطوط انتقال و شبکه توزیع اقدام کردند و علاوه بر کلر زنی و گندزدایی ، مدیریت بهداشتی موقت بر آب شرب روستا را نیز به عهده گرفتند

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران گفت: با توجه به خرابی و از کار افتادن دستگاه کلر زنی موجود ، یک دستگاه کلر زنی نیز تحویل مسئولان روستا شد.

مهندس عبدالهی با تاکید بر اهمیت کنترل کیفیت آب ، از شوراها و دهیاران روستاهایی که مدیریت آب آشامیدنی آنها به صورت هیئت امنایی اداره می شود خواست در راستای حفظ سلامت مردم برای زیر پوشش قرار گرفتن و واگذاری مدیریت آب آشامیدنی به شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران با مدیران امور آبفاز شهرستانها همکاری کنند.

قرار گرفتن ، متأسفانه همکاری لازم صورت نگرفت .

مهندس عبدالهی ادامه داد: به محض اطلاع از وضعیت اورژانسی در این روستا ، اکیپ‌های فنی و کارشناسان کنترل فنی شرکت با هماهنگی مرکز بهداشت استان برای کنترل کیفیت آب آشامیدنی و مدیریت بر تامین و توزیع آب با حضور در محل نسبت به نمونه برداری از آب ،

در پی شیوع مسمومیت تعدادی از اهالی روستای بندپی شهرستان نوشهر و احتمال آلودگی آب ، مدیر عامل آبفاز مازندران ضمن بیان اینکه این روستا تحت پوشش آبفاز نیست ، گفت: همکاری لازم جهت نمونه برداری از آب و آزمایش ، گندزدایی و مهار این بیماری در اسرع وقت انجام شد. مهندس مجید عبدالهی مدیر عامل شرکت در گفتگویی اظهار داشت: اواخر هفته گذشته تعدادی از اهالی روستای بندپی شهرستان نوشهر با علائم مسمومیت به مراکز درمانی مراجعه کردند که پزشکان احتمال آلودگی آب را دادند.

وی افزود: این روستا تحت پوشش شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران نیست و به صورت شورایی و هیئت امنایی اداره می شود و علیرغم تلاش و درخواست شرکت از مسئولان روستا برای زیر پوشش



کسب رتبه «شایسته تقدیر» مسئول امور فرهنگی و دینی آبفای مازندران

نهادن در مسیر ترویج دین مبین اسلام علاوه بر عزمی برخاسته از تعهد و ایثار، قدم‌هایی محکم و استوار، بصیرتی دین مدار و پرعیار می‌طلبید، خوشبختانه رشحات امواج دریای بیکران الهی شامل حال حضرتعالی شده و مقدراتش بر این تعلق یافته که در جهت تعمیم و تعمیق فرهنگ اسلام ناب محمدی (ص) تلاشی خالصانه نمایید که توانمندی‌های متعهدانه و مسئولانه جنابعالی گویای شایستگی‌های لازم برای انتخاب در این عرصه می‌باشد، لذا به پاس خدمات ارزشمند جنابعالی در زمینه انجام فعالیت‌های فرهنگی و دینی و کسب رتبه «شایسته تقدیر» در میان شرکت‌های آب و فاضلاب روستایی و شهری در سال ۹۶ صمیمانه تبریک و تشکر از حضرتعالی را ابراز داشته و امیدواریم در سایه عنایات حق تعالی و توجهات اهل بیت عصمت و طهارت به ویژه حضرت صاحب الزمان (عج) همواره موفق و موید باشید.

در چهاردهمین همایش سراسری مسئولان فرهنگی و دینی شرکت‌های آب و فاضلاب روستایی و شهری کشور، مسئول امور فرهنگی و دینی شرکت آبفای مازندران موفق به کسب رتبه «شایسته تقدیر» شد.

چهاردهمین همایش سراسری مسئولان فرهنگی و دینی شرکت‌های آب و فاضلاب روستایی و شهری کشور با حضور مشاور وزیر و مسئول امور فرهنگی و دینی وزارت نیرو در شهرستان محلات استان مرکزی برگزار شد. در این همایش سید اسماعیل قاسمی مسئول امور فرهنگی دینی شرکت آب و فاضلاب روستایی مازندران رتبه شایسته تقدیر را در میان تمامی شرکت‌های آب و فاضلاب روستایی و کشوری سراسر کشور کسب و لوح تقدیری از علی یزدان پرست مشاور وزیر و مسئول امور فرهنگی و دینی وزارت نیرو دریافت کرد. در بخشی از این لوح تقدیر آمده است: قدم

آب آشامیدنی روستاهای «اسبوکلا و ولاشد» ساری وصل شد



به دنبال از کار افتادن پمپ آب دو روستای اسبوکلا و ولاشد شهرستان ساری و قطعی آب این روستاها با اعزام اکیپ اتفاقات و تعویض پمپ، آب شرب این روستاها برقرار شد. مدیر امور آبفای شهرستان ساری با اعلام این خبر اظهار داشت: آب آشامیدنی مجتمع آبرسانی دو روستایی اسبوکلا و ولاشد از توابع شهرستان ساری با ۶۵۰ مشترک از یک حلقه چاه تامین می‌شود. مهندس سید مظاهر حسینی افزود: در تعطیلات آخر هفته گذشته پمپ آب این چاه از مدار خارج شد که پس از اطلاع و پیگیری، گروه اتفاقات در کوتاه‌ترین زمان به محل اعزام شدند و با خارج کردن پمپ خراب از مدار، تعویض پمپ و نیز تقویت فشار، آب آشامیدنی در شبکه جاری و برقرار شد.

اعزام ۴ دستگاه تانکر آبرسانی روستایی برای اطفای حریق مسجد جامع ساری



در پی وقوع آتش سوزی گسترده در مسجد جامع ساری ۴ دستگاه تانکر آبرسانی روستایی برای اطفای حریق به محل حادثه اعزام شد.

مهندس اسدا... نعمتی مدیر ستاد بحران شرکت در گفتگویی با اعلام این خبر اظهار داشت: پس از اطلاع از وقوع حریق در مسجد جامع شهرستان ساری و با تقاضای معاون سیاسی فرمانداری این شهرستان ۴ دستگاه تانکر آبرسانی روستایی به ظرفیت ۲۶ هزار لیتر از طرف ستاد مقابله با بحران شرکت آب و فاضلاب روستایی استان برای کمک به اطفای حریق به محل حادثه اعزام شد که خوشبختانه در مهار آتش و اطفای حریق بسیار موثر واقع شد.